

## **Praktik budaya organisasi sebagai strategi dalam meningkatkan kinerja organisasi**

Saya melakukan kunjungan langsung ke beberapa Cafe di KAV DPR Sidoarjo untuk melakukan wawancara mendalam dengan pemilik, karyawan, dan beberapa pelanggan. Suasana cafe yang hangat, dingin dan bermacam macam sesuai tema yang diterapkan menciptakan ruang dialog yang terbuka dan menyenangkan. Wawancara ini menggali berbagai aspek, mulai dari pengenalan budaya dan pelatihan karyawan, hingga cara menjaga motivasi tim dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, dan menerapkan budaya guna meningkatkan kinerja organisasi. Berikut ini penjelasan dari informan :

### **1. Pengenalan Budaya**

**Peneliti :** Apa budaya yang anda terapkan pada organisasi anda ?

**Pemilik :** Budaya yang kita terapkan adalah menggunakan budaya 5 Up ?

**Peneliti :** Apa yang dimaksud budaya 5 Up ?

**Pemilik :** Budaya 5 Up adalah budaya Memiliki, Semangat, Integritas, Profesional, Sukses

**Peneliti :** Bagaimana cara pengenalan awal yang dilakukan organisasi terhadap karyawan baru ?

**Pemilik :** Cara awal pengenalan ada pada saat setelah karyawan telah resmi bergabung pada organisasi, langkah pertama dari kita adalah mengenalkan lingkungan kerja, budaya organisasi, dan jobsdesk yang lebih rinci.

### **2. Penerapan Budaya**

**Peneliti :** Bagaimana tujuan anda membentuk budaya organisasi tersebut ?

**Pemilik :** Tujuan saya membentuk budaya organisasi yang kuat adalah untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, dan dapat memotivasi karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

**Peneliti :** Bagaimana cara anda dapat memastikan bahwa budaya organisasi yang anda buat sudah benar diterapkan ?

**Pemilik :** Untuk dapat memastikan bahwa budaya organisasi yang dibuat sudah benar diterapkan adalah dengan komunikasi yang jelas, kita dapat pastikan bahwa nilai nilai dan prinsip budaya sudah terlaksana, dan juga dengan pengawasan evaluasi, dan umpan balik dari karyawan.

### **3. Budaya sebagai strategi meningkatkan kinerja**

**Peneliti :** Apa strategi yang anda terapkan untuk meningkatkan kinerja perusahaan melalui budaya organisasi?

**Pemilik :** Untuk meningkatkan kinerja perusahaan melalui budaya organisasi, kami menerapkan beberapa strategi, seperti memperkuat nilai-nilai perusahaan yang sudah ada, mempromosikan komunikasi yang terbuka dan transparan di semua level organisasi, serta memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan yang berkelanjutan.

**Peneliti :** Apa aspek positif dari pekerjaan dan lingkungan kerja Anda saat ini, ketika budaya organisasi sudah berjalan ?

**Pemilik :** Ketika budaya organisasi berjalan dengan baik maka keterlibatan karyawan menjadi tinggi, lingkungan kerja menjadi positif, komunikasi efektif karena sudah sejalan sesuai dengan budaya, sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi.

**Peneliti :** Jelaskan apa yang Anda yakini sebagai peran paling efektif yang dimainkan oleh manajer atau pemilik yang baik dalam hubungannya dengan karyawan ?

**Pemilik :** Peran paling efektif yang dimainkan oleh pemilik dalam hubungannya dengan karyawan adalah mengkomunikasikan visi dan tujuan, serta mendukung pengembangan karyawan, serta melibatkan karyawan dalam memutuskan suatu ide baru karena karyawan adalah seseorang yang langsung bertemu dan menghadapi customer sehingga lebih mengerti apa yang dibutuhkan customer.

### **4. Menjaga budaya organisasi tetap berjalan**

**Peneliti :** Bagaimana cara anda agar bisa mengatur atau mengontrol karyawan agar budaya organisasi tetap berjalan ?

**Pemilik :** Dengan cara pengawasan dan evaluasi serta membuat sistem pengukuran kinerja yang jelas.

**Peneliti :** Bagaimana anda mengatasi dari perselisihan ketika ada masalah antar karyawan ?

**Pemilik :** Kita melakukan pendekatan dan mengidentifikasi permasalahan dan menjalankan sesuai aturan yang sudah tertulis.

**Peneliti :** Apa faktor paling penting yang harus ada di lingkungan kerja Anda agar Anda berhasil dan sesuai dengan budaya dan tujuan organisasi ?

**Pemilik :** Faktor yang paling penting yang harus ada pada lingkungan kerja agar berhasil dan sesuai dengan budaya dan tujuan organisasi adalah dengan memberikan motivasi, dukungan, dan komunikasi terbuka membuat karyawan menjadi lebih loyal terhadap organisasi.

#### **Analisis peranan budaya organisasi sebagai strategi meningkatkan kinerja organisasi**

#### **Kesimpulan**

Penelitian ini adalah suatu studi yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi sebagai strategi perusahaan dalam meningkatkan kinerja organisasi pada bisnis *Food and Beverage* Di Kavling DPR Sidoarjo. Dari hasil analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi yang saat ini dirasakan *Coffee Shop* yang ada di Kavling DPR daerah Sidoarjo berdasarkan kinerja dari para pemilik bisnis, manajer dan karyawan lebih dominan mengarah kepada budaya Klan dan Budaya Market.
2. Persepsi seluruh responden *Coffee Shop* yang ada di Kavling DPR daerah Sidoarjo di masa depan didasarkan pada tabel yang telah disampaikan bahwa tetap mempertahankan budaya yang sudah sangat baik dirasakan oleh para pemilik bisnis, manajer dan karyawan dan menginginkan adanya perubahan budaya.